****

**מנהל פרויקטים טכנולוגיים ותפעוליים - דותן דסאו**

052-8975-816 ||doti24@gmail.com || ראש העין [Description: Description: תיאור: תיאור: Linkedin](https://www.linkedin.com/in/dotan-dessau-68ab3732/)

* **מנהל פרויקטים תפעוליים וטכנולוגיים, מהנדס תעו"נ, נסיון בהובלת תהליכי עבודה מהאפיון, התכנון ועד ההטמעה בשטח**
* **מיומנות בניהול מטריציוני של צוותי עבודה מגוונים תוך הנעה לעמידה ביעדים, כתיבת תוכניות עבודה, מעקב ובקרה**
* **יכולת ניהול משברים והתמודדות עם התנגדויות, תיעדוף ועבודה בריבוי משימות, עמידה בלו"ז, נסיון ב-MS Project**
* **הבנה טכנית, הנעת תהליכים ואנשים, ראיה מערכתית, עבודה עצמאית, יכולות למידה, מיקוד מטרה ויחסי אנוש מצוינים**

**ניסיון תעסוקתי:**

2018 - היום: **מנהל פרויקטים, מי עדן**

* **ניהול פרויקטים לוגיסטיים** **וטכנולוגיים** לרבות בניית מתווה חדש להפצה וליווי פיתוח מערכת הזמנותאוטומטית
* **הובלת הפרויקט** משלב הגדרת הדרישות, אפיון תוצרים, כתיבת מסמכי אפיון, הערכת סיכונים ועד ההטמעה בשטח
* **ולידצית נתונים** לצד בניית סימולציות לפעילות הסניפים,ביצוע הרצות ובניית תרחישים
* **בניית תכנית עבודה** תוך התחשבות באילוצים תקציביים ובלו"ז והצגתה בפני מנהלים כמו גם בקרת עמידה ביעדים
* **הדרכת משתמשים** כולל כתיבת מערכי הדרכה להטמעת המערכת וביצוע הדרכות למשתמשים
* **עבודה בממשקים**; פיתוח, שיווק, BI, מכירות, הפצה, רכש, מנהלי סניפים וקב"ש לצד התמודדות עם התנגדויות
* **ייעול ושיפור תהליכים** כולל ייזום תהליכים להעלאת היעילות התפעולית ולחסכון במשאבים

2018-2012: **FedEx**

**מנהל פעילות לקוח ומוביל פרויקטים** (2018-2015)

* **ניהול הפעילות הלוגיסטית** השוטפת ללקוח אסטרטגי לרבות שינוי והטמעת תהליכי עבודה חדשים באתר הלקוח
* **ניהול צוות** המונה כ-20 עובדיםכולל גיוס וקליטת עובדי תפעול ומחסן, הדרכה מקצועית, ניהול ובקרה שוטפת
* **ניהול פרויקט העתקת מכונת המיון כולל אפיון צרכי כח-אדם, הגדרת תהליכי עבודה לתקופת המעבר**
* **הפקת דו"חות וניתוח נתונים** לביצוע אומדן הפעילות לצד תיאום וסינכרון משימות בין הלקוח לחברת FedEx

**מנהל תפעול ושיפור תהליכים (או"ש)** (2015-2013)

* ייעול תהליכים ושיפור שיטות העבודה, תפעול ואחזקת מכונה ממיינת, סדר וארגון המעבדה
* אחריות מלאה על מתחם המעבדה – פיקוח על צוות העובדים
* אחריות על מערך הפצת המשלוחים לסניפי "FedEx" השונים
* הפקת דוחות כמותיים מבסיסי נתונים שונים – דוחות סוף יום כמותיים, בקרות, מעקבים
* עבודה מול ספקים, ביצוע הזמנות רכש וקבלת סחורה
* עבודה מול ממשקים שונים בחברת "פרטנר" ו – ""FedEx, עבודה צמודה עם מנהל המעבדה ומנהל תחום הלוגיסטיקה של הלקוח ("פרטנר")
* מעורבות בתהליך אפיון שדרוג מערכת ה – CRM בחברה מהפן המקצועי
* תחילת תפקיד כמנהל משמרת לילה (2013-2012)

**השכלה:**

2018-2016: **תואר שני, MA, בניהול תעשייתי**, אוניברסיטת בר אילן

2014-2010:  **תואר ראשון**, **B.Sc.**, **בהנדסת תעשייה וניהול**, מכללת אפקה

2010-2009: מכינה קדם אקדמית, מכללת אפקה

**יישומי מחשב**: - Office שליטה מלאה || ERP – Priority, Oracle|| ניהול פרוייקטים – || MS Project

שפות תכנות – JAVA, C

**שירות צבאי**: שירות צבאי מלא כסמל מחלקה, נ"מ (2004-2001) בהצטיינות

**שפות**: עברית – שפת אם || אנגלית – רמה טובה מאוד